



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Raido Rondo
Gardek OÜ
raido34@gmail.com
kiri@tulelauad.ee

Meie 11.07.2024 nr 2.1-1/24/734-1754-
2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai pöördumise, mille kohaselt saadab Gardek OÜ otseturustuspakkumisi e-posti aadressile nurri@nurri.ee, kuigi Kassikohvik OÜ on korduvalt nende saamisest keeldunud.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid talle peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³

Vastavalt pöördumisele lisatud otseturustuspakkumisele puudus selles teave, mis võimaldanuks reklaami saajal oma õigust keeldumisele tasuta ja lihtsal viisil realiseerida. Lisaks on isik korduvalt pöördunud Teie poole ning keeldunud pakkumiste saamisest. **Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid. Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.**

Seega tuleb Teil viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele (sh Kassikohvik OÜ-le), kes on pakkumiste saamisest keeldunud.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele AKI vastust ei oota.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lg 1

² [Euroopa parlamendi ja nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus \(EL\) 2016/679.](#)

³ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4